**S** ***T***  *P*

**

מבוא

תיאור כללי: אפליקציית בנק דיסקונט היא פלטפורמה דיגיטלית שמאפשרת ללקוחות הבנק לנהל את חשבונותיהם בצורה קלה ונוחה ישירות מהסמארטפון. האפליקציה כוללת מגוון שירותים, כגון צפייה ביתרות ובתנועות בחשבון, העברת כספים, תשלומים שונים, הפקדת צ'קים, מעקב אחרי הלוואות והשקעות, וקבלת עדכונים והתראות בזמן אמת. האפליקציה מתאפיינת בממשק ידידותי למשתמש ובאמצעי אבטחה מתקדמים להגנה על המידע האישי והפיננסי של הלקוחות.

מטרה: לבדוק שהאפליקציה מבצעת את תפקידה בצורה קלה, נוחה ויעילה למשתמש, כוללת בדיקות פונקציונליות, GUI והתממשקות, בעיקר, תוך הפעלת שיטות הבדיקה שנלמדו בקורס.

קהל יעד: מרצה הקורס וחברי הכיתה

מבנה המסמך: המסמך מאורגן בטבלה, הכוללת מתודולוגיות בדיקה, סוגים וטכניקות, כולל חלקי אפליקציה שנבדקים ולא נבדקים, צוות וציוד נדרשים, לוח זמנים, סיכונים ותנאי הצלחה/כישלון.

**חברי הצוות**

| שם מלא | תפקיד | משימות |
| --- | --- | --- |
| אביבה וובט | SCRUM MASTER + QA | בדיקות כוללות של כל האפליקציה, כולל כל רכיביה |

תיאור ה-STP

| תיאור | פירוט |
| --- | --- |
| טכניקות בדיקה | End to End - היא טכניקת בדיקות שבוחנת את כל תהליך העבודה מקצה לקצה, מהתחלה ועד הסוף, כדי לוודא שכל הרכיבים והמערכות עובדים יחד בצורה חלקה כפי שצפוי בתרחיש מציאותי.  Exploratory testing - הוא תהליך בדיקה שבו הבודק לומד את המערכת תוך כדי בדיקה, ללא תסריטים מוגדרים מראש, במטרה לגלות בעיות באופן גמיש ויצירתי.  Black Box - היא טכניקת בדיקות שבה הבודק מתמקד בבדיקת הפונקציונליות של המערכת מבלי לדעת את המבנה הפנימי או הקוד. הבודק בוחן קלטים ותפוקות לפי דרישות המערכת. |
| סוגי בדיקה | בדיקות המתבצעות:  GUI Testing - בדיקת ממשק המשתמש הגרפי (Graphical User Interface) כדי לוודא שהתצוגה והתפקוד של הכפתורים, התפריטים, החלונות, ושאר הרכיבים עובדים כמצופה.  Functionality Testing - לוודא שכל הפונקציות של המערכת או התוכנה פועלות בהתאם לדרישות המוגדרות.  Usability Testing - בודק עד כמה המערכת או הממשק נוחים וידידותיים לשימוש עבור המשתמשים, תוך התמקדות בחוויית המשתמש.  Interface Testing - בדיקת תקשורת בין רכיבים או מערכות שונות, כדי לוודא שהם מחליפים נתונים ופועלים יחד בצורה תקינה.  Localization Testing - וידוא כי המערכת מותאמת לשפה, תרבות, ותבניות מקומיות (כמו תאריכים ומטבעות) באזורים שונים בעולם.  Recovery Testing - בדיקת יכולת של המערכת להתאושש ולהתאפס לאחר כשל או תקלה, כמו אובדן חיבור אינטרנט או ניתוק מחשמל.  בדיקות שלא מתבצעות:  Performance testing - בודק את מהירות, יציבות, ועמידות המערכת תחת עומס כדי לוודא שהיא מתפקדת היטב בתנאים שונים. כולל בדיקות Load / Stress testing.  Security Testing - בדיקת המערכת מוגנת מפני פריצות, שמירה על פרטיות המשתמשים, ואבטחת תשלומים ונתונים רגישים, כדי למנוע גישה לא מורשית או דליפת מידע.  Compatibility Testing - בודק אם התוכנה פועלת כראוי בסביבות שונות, כמו דפדפנים, מערכות הפעלה, מכשירים או חומרות שונות.  **Accessibility Testin**g - וידוא כי המערכת או האתר נגישים לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לתקנים, ומבטיח שכל המשתמשים יכולים להשתמש בה ללא בעיות. |
| מאפייני האפליקציה | 1. בית - הדף הראשי של האפליקציה, שבו מוצגים פריטים מומלצים, הצעות אישיות, הנחות ומבצעים חמים. 2. חיפוש - מאפשר למשתמש לחפש מוצרים לפי קטגוריות, מותגים, או מילות מפתח, ומספק אפשרות לסינון לפי קריטריונים שונים (מחיר, דירוג, ועוד). 3. קופונים - גישה לקופונים והנחות מיוחדות, כולל קוד קופון לשימוש בהזמנות, והצעות עם הנחות למוצרים נבחרים. 4. עגלת קניות - מציגה את המוצרים שנבחרו לקנייה, מאפשרת לעדכן את כמות המוצרים, להוסיף או להסיר פריטים, ולבצע את הרכישה. 5. החשבון שלי - מאפשר ניהול פרטי החשבון, שינוי הגדרות אישיות, הצגת היסטוריית הזמנות, ניהול אמצעי תשלום וכתובת משלוח. |
| מאפייני אפליקציה שלא יבדקו | \*ביצוע פעולות שדורשות התערבות בחשבון, כמו: הלוואה בנקאית, שליחת כספים או העברה לחשבון אחר, יצירת קשר ממשי עם בנקאי, הזמנת כרטיס אשראי חדש, הקפאת חשבון.  *פעולות אלו תועדו עם הערה שמתחילה במילים 'לא ניתן להמשיך בבדיקה כי…' (יש מגמה להציג באופן כללי את התהליך אך לא להמשיך אותו עד סיומו).* |
| סביבת עבודה | מערכת אנדרואיד מערכת ios  iphone 15 pro  גרסת אפליקציה: 18.1.1  גרסת אנדרואיד: 10, QKQ1.200628.002  גרסת אפליקציה 86.0.2 |
| דרישות לבדיקה | טלפון אנדרואיד, אפליקציית iHerb מותקנת כראוי ותקינה |
| לוח זמנים | * STP-1.1.2025 * STD + BUG REPORT -7.1.2025 * STR -4.1.2025 |
| קריטריונים לכניסה | סמארטפון אייפון או אנדרואיד , חיבור לאינטרנט, בודק |
| קריטריונים ליציאה | בדיקות עשן - 100% הצלחה (Smoke Test)  כמות תקלות קריטיות - 0  כמות תקלות ברמה גבוה - 0  כמות תקלות ברמה בינוני לא יותר מ - 10  כמות תקלות ברמה נמוכה לא יותר מ- 20  רמת כיסוי הרצת טסטים לפחות 80% |
| רמות חומרת תקלה | קריטי - תקלה שמונעת את התפקוד הבסיסי של המערכת, חוסמת פונקציות קריטיות, או גורמת להפסדים כספיים ואי-יכולת להשתמש במערכת.  גבוה - תקלה מפריעה לפונקציונליות מרכזית של המערכת, אך לא מונעת את השימוש המלא בה. היא דורשת תיקון מהיר, אך לא משביתה את המערכת לחלוטין.  בינוני - תקלה שמשפיעה על פונקציונליות משנית או חלקית של המערכת, אך אינה מונעת את השימוש העיקרי בה. התקלה דורשת תיקון, אך לא דחוף.  נמוך - תקלה קוסמטית או מינורית שאינה משפיעה על הפונקציונליות של המערכת, כמו עיצוב שגוי או טקסט שגוי. תיקון אינו דחוף. |
| קישור לתקלות | [Discont\_bugs - Google Sheets](https://docs.google.com/spreadsheets/d/18PHGNRz_uWoguqkKDBrpkxR73pCrtfmhQVr659EVfOs/edit?gid=0#gid=0) |